



**NIGHT & DAY S.A.S.**  
**di Cardinale Maria & C.**

## **REGOLAMENTO**

L'agenzia Night & Day ha sede nell'ufficio sito in via di Maggio n°22, 90040 Isola delle Femmine (PA) Italia. I nostri numeri di cellulare sono **329 9872773, 347 7834376, 3461087717 – agenzia tel./fax 091/8678616.**

Night & Day offre una vasta scelta di case per vacanze dalla casetta dalla tipica architettura siciliana, che rispecchia le tradizioni locali, alla villa con piscina. Gli alloggi selezionati non sono strutture turistiche ma case private e in quanto tali non hanno standard, ma esprimono il gusto del proprietario. Night & Day fa da tramite fra i proprietari e i clienti interessati alla locazione di case/ville per brevi periodi di vacanza in Sicilia. I prezzi, concordati fra agenzia e proprietari sono stabiliti sulla base delle condizioni di mercato, e se queste dovessero subire sensibili cambiamenti la Night & Day si riserva di modificare di conseguenza i suddetti prezzi, in ogni modo non oltre la data di sottoscrizione d'accordo con il cliente.

### **1° Come prenotare (condizioni di pagamento)**

- Il cliente tratterà la prenotazione con la Night & Day (Direzione).
- Per prenotare è necessario compilare l'apposito modulo. Entro 24 ore dalla prenotazione on line sarà inviata un'e-mail contenente la conferma della disponibilità effettiva dell'immobile per il periodo richiesto, l'indirizzo per un eventuale vaglia postale o le coordinate bancarie dell'agenzia, utili per effettuare i pagamenti.
- Solo nel momento in cui sarà ricevuta la conferma della disponibilità, il cliente potrà procedere al pagamento dell'acconto del 30% ca. del prezzo totale del soggiorno, da versare entro 3 giorni lavorativi tramite bonifico bancario, vaglia postale o vaglia on line, seguendo le istruzioni che saranno fornite tramite e-mail. E' necessario inserire nella causale di pagamento il riferimento della prenotazione, e inviare la ricevuta via fax al numero +39 0918678616.
- A pagamento avvenuto sarà inviata la fattura relativa al servizio di prenotazione pagato all'agenzia e un voucher contenente i dati necessari (indirizzi, numeri di telefono, periodo di soggiorno, etc.).
- Se entro 3 giorni non sarà effettuato il versamento dell'acconto e del diritto d'agenzia, la prenotazione sarà automaticamente annullata.
- Il saldo sarà versato entro 30 giorni prima dell'arrivo nella località di soggiorno tramite: bonifico bancario, vaglia postale o vaglia on line.
- Se la prenotazione è effettuata entro i 30 gg. precedenti alla data di arrivo, il cliente deve pagare l'intero importo alla prenotazione.

- E' necessario chiamare i numeri a Vostra disposizione 2 giorni prima dell'arrivo per concordare le modalità di consegna della casa.

### ***2° Arrivo/ Check-in (consegna degli alloggi)***

L'arrivo nell'alloggio deve avvenire il sabato pomeriggio tra le ore 16.00 e le ore 19.00 o altro giorno per prenotazioni inferiori a una settimana. Il cliente sarà accolto dal personale dell'agenzia che darà a lui e ai suoi ospiti un caloroso benvenuto, gli consegnerà le chiavi dell'abitazione e mostrerà le stanze, i servizi e le aree a lui riservate. Gli alloggi saranno consegnati puliti ed in perfetto ordine. Nel caso in cui nel giorno previsto per l'arrivo il cliente avesse un ritardo a lui non imputabile sull'orario di ricevimento, dovrà avvertire telefonando ai numeri indicati. In caso di ritardo ingiustificato o non segnalato, l'alloggio sarà consegnato appena possibile (entro e non oltre 2 giorni) dai responsabili dell'agenzia che, declinando ogni responsabilità, non riconosceranno al cliente rimborsi per spese d'alcun genere. In ogni caso per arrivi dopo le ore 19.00 potrà essere richiesto al cliente un rimborso spese per spostamenti non previsti pari a 20 €. Al suo arrivo il cliente è tenuto a presentare il Voucher e un documento d'identità di tutte le persone per le quali è stata effettuata la prenotazione, al fine di consentirne la registrazione presso le competenti autorità. E' vietato soggiornare nella casa in un numero di persone superiore a quello massimo consentito, salvo che per i bambini fino a due anni (non compiuti) ed a condizione che il cliente abbia il lettino con la relativa biancheria o ne faccia preventiva richiesta fin dal momento della prenotazione. Il proprietario si riserva il diritto d'accesso alla casa locata per poter effettuare le indispensabili operazioni di manutenzione.

Il cliente dovrà avere la massima cura dell'immobile consegnatogli, e dovrà far presente alla Direzione, entro 24 ore dalla consegna, eventuali mancanze o guasti. In difetto di questa comunicazione, l'immobile, l'arredamento e le apparecchiature domestiche s'intenderanno ricevuti funzionanti ed in ottimo stato fino alla fine del soggiorno.

Il cliente dovrà avvalersi esclusivamente degli impianti in dotazione senza apportare alcuna modifica, miglioria o addizione all'immobile, pena il risarcimento dei danni.

E' fatto divieto assoluto che gli immobili siano occupati in via permanente, da persone diverse da quelle dichiarate nel contratto; in caso contrario il contratto si renderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con l'applicazione delle penali previste ex art. 1382 c.c. E' inoltre espressamente vietata la sublocazione.

### ***3° Deposito cauzionale***

Al momento della consegna delle chiavi il cliente deve versare un deposito cauzionale, in contanti, di 200 €, che sarà restituito alla partenza, previa detrazione dell'importo delle spese per eventuali danni causati all'alloggio, incluso i mobili. Il cliente é in ogni caso responsabile per eventuali danni causati alla casa superiori all'importo del deposito cauzionale. Per partenze non

previste al di fuori dell'orario stabilito e nel caso che non si potrà verificare il buono stato della casa, il deposito cauzionale sarà restituito per posta (dedotti gli importi per eventuali danni e spese) dopo aver effettuato il controllo dell'alloggio.

#### ***4° Partenza/ Check-out (rilascio degli alloggi)***

Il cliente dovrà lasciare libera la casa tra le ore 08.00 e le ore 10.00 del sabato o altro giorno per prenotazioni inferiori a una settimana, (in modo da consentire di riordinare la casa prima dell'arrivo del nuovo cliente) e restituire le chiavi all'incaricato dell'agenzia. E' prevista in ogni caso una pulizia sommaria da parte del cliente con particolare riferimento alla cucina, pena un'ammenda di 10,00 € a persona che sarà detratta dal deposito cauzionale.

#### ***5° Rifiuto od allontanamento del cliente***

Potrà essere rifiutato l'ingresso all'alloggio al cliente nei seguenti casi:

- discordanza dei dati tra Voucher e cliente;
- mancanza documenti;
- mancato versamento del saldo o del deposito cauzionale.

Nel caso in cui, durante il soggiorno, avvenisse una qualsiasi sostituzione di persona, potrà esserne richiesto l'immediato allontanamento. I soggiornanti e/o gli ospiti a loro collegati che avranno arrecato molestie alla quiete, danni a cose e a persone e che pregiudicano il perfetto godimento del soggiorno saranno allontanati senza indugio. L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente dell'importo già versato, senza pregiudizio per ulteriori risarcimento di danni.

#### ***6° Annullamenti (recesso dal contratto)***

Nel caso che per qualsiasi motivo il cliente dovesse annullare la prenotazione, lo stesso avrà diritto al rimborso della quota versata al netto delle spese d'agenzia e al netto delle penalità di seguito elencate:

- 30% del prezzo della locazione per annullamenti pervenuti fino a 31 giorni prima dell'inizio della locazione.
- 50% del prezzo di locazione per annullamenti pervenuti tra il 30° ed il 15° giorno prima della locazione.
- 100% del prezzo di locazione per gli annullamenti pervenuti tra il 14° ed il giorno d'inizio della locazione.

#### ***7° Prezzo di locazione***

Il prezzo di locazione pubblicato s'intende a settimana per unità locata; ad esso va aggiunto il prezzo extra per persone aggiuntive che dormono sul divano

letto o su letti aggiunti. La quota comprende: l'uso di tutto quanto è in dotazione della proprietà così com'è indicato nella descrizione; la pulizia all'arrivo; acqua; gas da cucina; elettricità. La quota non comprende: il diritto d'agenzia, pari al 5% del prezzo del soggiorno; il deposito cauzionale; la pulizia finale obbligatoria (30 €/50 €); la biancheria da bagno e da letto; ogni altra prestazione richiesta dal cliente che dovrà essere pagata in loco.

- Il cliente/"conduttore" esonera il proprietario/"locatore" da ogni responsabilità per danni a persone e/o cose che possono verificarsi durante il soggiorno;

- Il cliente, intestatario del contratto d'affitto turistico, e i conviventi dell'appartamento s'impegnano e si obbligano ad occupare l'immobile consegnato esclusivamente per motivi turistici di cui al presente regolamento.

### ***8° Modifica prenotazioni***

Per le richieste di modifica di prenotazioni già effettuate, che comportino il cambiamento del periodo di vacanza e/o dell'alloggio, la direzione cercherà di giungere ad accomodamento in via bonaria e di comune accordo, e in ogni caso nei limiti di disponibilità degli alloggi e a completa discrezione della direzione. In tale caso sarà addebitata soltanto la somma di 30 € per lo svolgimento della pratica. In caso d'impossibilità al cambiamento la richiesta sarà considerata ANNULLAMENTO e regolata dalle condizioni riportate al punto 6°.

### ***9° Sopravvenuta indisponibilità dell'alloggio***

Nel caso in cui cause di forza maggiore impedissero di mettere a disposizione del cliente l'alloggio prenotato, l'agenzia Night & Day si riserva il diritto di poter assegnare un altro alloggio con caratteristiche simili o superiori allo stesso prezzo, o in casi estremi di annullare la prenotazione, rimborsando al cliente l'importo pagato senza che questo ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo. L'accettazione della nuova casa estingue ogni diritto ad eventuali rimborsi o richieste di qualsiasi genere.

### ***10° Reclami***

Per qualsiasi reclamo il cliente dovrà mettersi in contatto, tramite i recapiti a sua disposizione, con i responsabili dell'agenzia che si adopereranno tempestivamente per risolvere ogni problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o in ogni caso tali da indurre il cliente a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno essere comunicati per iscritto tramite appositi moduli, reperibili presso la struttura, e consegnati ad uno dei responsabili. Non saranno accettati in alcun modo reclami inoltrati dopo la partenza e non segnalati, in precedenza, per iscritto. In caso di reclamo il cliente si obbliga a concedere alla Direzione il tempo

necessario per risolvere l'eventuale problema. In difetto della comunicazione di reclamo fatta nelle forme di cui sopra, il cliente che abbandonerà l'alloggio prima della data prevista, perderà ogni diritto ad un eventuale rimborso del prezzo d'affitto e non verrà in nessun caso rimborsati delle spese d'albergo e d'altri costi eventualmente sostenuti. Night & Day non è in alcun modo responsabile d'eventuali infortuni, furti, danni alle persone od alle cose solo perché avvenuti all'interno della proprietà.

La direzione non si ritiene responsabile d'eventuali reclami nel caso in cui il cliente avendo prenotato via internet non è soddisfatto dell'alloggio, che corrisponde ovviamente alle foto viste sul sito [www.nighteday.com](http://www.nighteday.com).

### **11° Clausole aggiuntive**

L'atto della prenotazione stessa e l'ingresso del cliente nell'unità locata comporta a tutti gli effetti di legge l'accettazione delle presenti condizioni generali di locazione. Il cliente potrà ascrivere all'Agenzia Night & Day le conseguenze di una sua eventuale ignoranza delle presenti condizioni contrattuali. L'agenzia è tenuta, per tutelare il proprio interesse nei confronti della legge italiana, a far firmare al cliente un modulo dove sono riportate le presenti condizioni, modulo che sarà inviato insieme alla conferma della prenotazione e restituito debitamente firmato all'arrivo del cliente. La persona firmataria del modulo di prenotazione, cui sarà intestato il Voucher, sarà ritenuta responsabile della locazione.

### **12° Controversie**

Per ogni controversia legale le parti eleggono espressamente e concordemente in modo esclusivo il Foro di Palermo, sezione distaccata di Carini.

### **13° Animali domestici**

Gli animali domestici di piccola taglia sono accettati solo dietro approvazione del proprietario dell'immobile.

Il Cliente

---

La Direzione

---

Ai sensi dell'art.1341 del c.c. si approvano e si accettano specificatamente le clausole: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13.

Il Cliente

---

La Direzione

---

Data \_\_\_\_\_